

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Provisión a la población del orden público.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de conflictos que afectan el orden público en los que se han adoptado medidas que tienden a su solución</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de porcentajes logrados por las gobernaciones en este indicador en el año t/Número de gobernaciones año t))</p>	n.c.	n.c.	0 %	100 %	91 %	SI	110%	8%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Bases de datos para gestión de conflictos disponibles en cada gobernación</p>	
<p>●Provisión a la población del orden público.</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Coordinación de las fuerzas de orden y seguridad pública en función de las realidades sociales y las demandas de la ciudadanía.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de etapas cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de porcentajes logrados por las intendencias en este indicador en el año t/Número de intendencias año t))</p>	n.c.	n.c.	0 %	95 %	90 %	SI	105%	8%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP) 2007 para etapas a y b</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Informe de seguimiento y evaluación de PRSP firmado por funcionario designado a este efecto.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de reuniones gobierno - policías - comunidad realizadas en relación con las reuniones programadas al inicio del período. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t/Número de reuniones programadas año t)*100)	n.m.	n.c.	99 %	100 %	90 %	SI	111%	7%	<u>Reportes/Informes</u> Programación anual de reuniones gobierno, policías y comunidad <u>Reportes/Informes</u> Reportes de reuniones gobierno, policías comunidad	
•Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos en reuniones gobierno, policías y comunidad Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma de los porcentajes de cumplimiento logrados en este indicador en cada gobernación en año t/Número de gobernaciones año t))	n.c.	n.c.	0 %	100 %	60 %	SI	167%	7%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de compromisos seguimiento, firmado por funcionario designado al efecto	1
•Provisión de protección civil a las personas y sus bienes para enfrentar situaciones de emergencia	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de actividades de prevención realizadas en relación al número de actividades programadas al inicio del período Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma de los porcentajes de cumplimiento logrados en este indicador en cada gobernación en año t/Número de gobernaciones año t))	n.c.	n.c.	0 %	99 %	90 %	SI	110%	8%	<u>Reportes/Informes</u> Resolución que contiene programación anual de actividades de prevención. <u>Formularios/Fichas</u> Reportes oficina provincial y regional de Protección Civil	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Provisión de garantías para el ejercicio del derecho a reunión.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(Suma de los porcentajes de cumplimiento logrados en este indicador en cada gobernación en año t/Número de gobernaciones año t)	n.c.	n.c.	0 %	100 %	80 %	SI	125%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Lista de resoluciones debidamente tramitadas dando respuesta a solicitudes.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Lista de solicitudes de autorización ingresadas en Oficina de Partes</p>	2
<p>●Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.</p> <p>●Programa: Coordinación, Orden Público y Gestión Territorial Evaluado en: 2006</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de localidades de la provincia alejadas de los centros de atención de los servicios públicos que son atendidas a través del programa Gobierno más cerca respecto de las localidades alejadas de la provincias.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Suma de los porcentajes de cumplimiento logrados en este indicador en cada gobernación en año t/Número de gobernaciones año t))	n.m.	100 %	1 %	99 %	80 %	SI	124%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Lista de reportes de eventos G + C realizados, con mención de la localidad, firmados por funcionario designado.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Resolución identificando las localidades apartadas de la provincia</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
<p>●Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.</p>	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de gobiernos + cerca realizados en relación al número de gobiernos + cerca programados al inicio del período</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los porcentajes de cumplimiento logrados en este indicador en cada gobernación en año t/Número de gobernaciones año t))</p>	n.c.	n.c.	0 %	100 %	90 %	SI	111%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u> Resolución que contiene programación anual de gobiernos + cerca</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Resolución que identifica las regiones apartadas de la provincia</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Reportes de eventos G + C realizados firmado por funcionario designado, con mención de la localidad.</p>	
<p>●Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.</p>	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de Gabinetes Regionales (GR) que sirven a la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios por parte del intendente realizados en relación al total de GR que sirven a este propósito programado al inicio del período</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de porcentajes logrados por las intendencias en este indicador en el año t/Número de intendencias año t))</p>	n.c.	n.c.	0 %	100 %	93 %	SI	107%	8%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Resolución que contiene la programación anual de gabinetes regionales donde se verifica la supervisión, coordinación y fiscalización</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Lista de actas de reuniones firmadas por funcionario designado</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Reporte de las actividades realizadas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Otorgamiento de permisos de residencia.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal desde que se reciben el informe policial y curso favorable hasta que se emite la resolución de residencia temporal</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los días promedio que tarda la emisión de la resolución de residencia temporal en cada gobernación, desde la recepción del curso favorable hasta que se entrega la resolución año t /Número de gobernaciones año t))</p>	n.m.	7 días	4 días	4 días	5 días	SI	125%	7%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Sistema computacional del Departamento de Extranjería y Migración</p>	4
<p>●Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.</p>	<p><u>Calidad/Proceso</u></p> <p>Tiempo promedio de demora en la tramitación de las resoluciones de sanción desde que son aplicadas hasta que la información es remitida al nivel central</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los días promedio que tarda cada intendencia desde la aplicación de una sanción hasta que se remite la información al nivel central año t /Número de intendencias que remitieron al nivel central la información sobre sanciones aplicadas en año t))</p>	n.m.	6 días	4 días	5 días	8 días	SI	150%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Resoluciones de expulsión. Oficio conductor que comunica expulsiones efectuadas al nivel central. Sistema B3000</p>	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.</p>	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos por concepto de proyectos terminados en el año t, independientemente del año de aprobación de los proyectos que se terminen en el</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los porcentajes logrados por intendencias y gobernaciones en este indicador en el año t/Número de intendencias y gobernaciones en año t))</p>	n.m.	90 %	1 %	97 %	93 %	SI	105%	8%	<p><u>Formularios/Fichas</u> reportes contables de intendencias y gobernaciones correspondientes al FSPR</p>	
<p>●Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de tiempo efectivo de ejecución de proyectos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) terminados en el año t, independientemente de su fecha de aprobación, en relación al tiempo establecido en el contrato inicial</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los porcentajes de cumplimiento logrados en cada gobernación e intendencia en año t/Número de gobernaciones e intendencias en año t))</p>	n.m.	112 %	1 %	96 %	100 %	SI	96%	7%	<p><u>Reportes/Informes</u> Rendición de proyectos, documento que forma parte de los informes financiero contables que las gobernaciones e intendencias deben entregar mensualmente a la administración del FSPR</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
--	------

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

- 1.-La previsión resulta muy difícil de hacer toda vez que los compromisos incumben a otros agentes: Las policía o los dirigentes vecinales. Esto motiva que metas sean muy conservadoras, como ocurrió en este año.
- 2.-La meta fue fijada centralmente a un nivel que inicialmente pareció razonable; para año 2009 se elevó la exigencia.
- 3.-La meta fue fijada centralmente a un nivel que inicialmente pareció razonable; para año 2009 se elevó la exigencia.
- 4.-La meta está fijada en 5 días y el sobre cumplimiento resulta de la diferencia entre 5 y 4 días reales de tardanza. Reducir la meta para el próximo año representaría una tensión aún demasiado grande.
- 5.-El mejoramiento del procedimiento aceptado por el nivel central por iniciativa de la mayor parte de las intendencias -informan el mismo día que aplican la sanción, sin esperar que finalice el mes- ha hecho que la meta resulte ser demasiado holgada. Para 2009 se ha elevado sustancialmente, reduciéndola de 8 a 5 días.