

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	PARTIDA	01
SERVICIO	DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
<p>•Atención directa a los requerimientos del Presidente de la República y sus asesores.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de eficacia en la respuesta a solicitudes de atención directa originadas por Gabinete presidencial y asesores, atendidos oportunamente por el Departamento de Servicios Generales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de respuestas a solicitudes originadas por Gabinete Presidencial y asesores atendidas oportunamente/Total de solicitudes originadas por Gabinete Presidencial y asesores)*100)</p>	n.m.	n.m.	n.c.	100 %	100 %	SI	100%	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de Resultado Indicadores de Gestión Departamento de Servicios Generales</p>	
<p>•Atención integral de los eventos del Presidente de la República.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de eficacia en el cumplimiento de requerimientos de giras presidenciales atendidos a tiempo por el Departamento de adquisiciones</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de requerimientos de giras presidenciales atendidos a tiempo por el Departamento de Adquisiciones /Total de requerimientos solicitados para giras presidenciales)*100)</p>	n.m.	n.m.	n.c.	100 %	100 %	SI	100%	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de Resultado Indicadores de Gestión Departamento de Adquisiciones</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Atención integral de los eventos del Presidente de la República.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de eficacia en la respuesta a las solicitudes para apoyo de los eventos presidenciales originados por Gabinete presidencial y asesores, atendidos a tiempo por el Departamento de adquisiciones.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de respuestas a solicitudes originadas para apoyo de los eventos preidenciales originados por Gabinete presidencial y asesores, atendidos a tiempo /Total de requerimientos originados por Gabinete Presidencial y asesores para apoyo a los eventos)*100)</p>	n.m.	n.m.	n.c.	100 %	100 %	SI	100%	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Informe de Resultado Indicadores de Gestión Departamento de Adquisiciones</p>	
<p>•Mantenión y administración de los Palacios de la Moneda y Cerro Castillo y de los bienes que dispone la Presidencia de la República.</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de mantenciones no planificadas respecto del total de mantenciones</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total anual de mantenciones no planificadas/Total anual de mantenciones)*100)</p>	7.2 %	7.6 %	3.6 %	2.5 %	2.6 %	SI	105%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Informe de Resultado Indicadores de Gestión Departamento de Mantención Técnica</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Atención directa a los requerimientos del Presidente de la República y sus asesores.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Movilización</p> <p>•Atención integral de los eventos del Presidente de la República.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Producción.</p> <p>•Atención integral de los eventos del Presidente de la República.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Apoyo logístico y Administrativo de las giras.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de días efectivos de vehículos disponibles en el año</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(((((Sumatoria de días disponibles de cada vehículo en el año t/Número total de vehículos en el año t)/N° de Días acumulados en el año)*100))</p>	96.98 %	98.31 %	96.09 %	98.04 %	98.98 %	SI	99%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultado Indicadores de Gestión Departamento de Movilización</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Mantenimiento y administración de los Palacios de la Moneda y Cerro Castillo y de los bienes que dispone la Presidencia de la República.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Mantenimiento de las instalaciones del Palacio de la Moneda y Cerro Castillo.</p> <p>●Mantenimiento y administración de los Palacios de la Moneda y Cerro Castillo y de los bienes que dispone la Presidencia de la República.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Ejecución de Órdenes de Trabajo.</p>	<p><i>Eficiencia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de Gasto anual en mantención respecto del gasto total del Servicio</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Gasto anual de mantención de los palacios en el año t/Gasto total del Servicio en el año t)*100)</p>	4.64 %	5.20 %	5.06 %	3.71 %	4.65 %	SI	125%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Resultado Indicadores de gestión Departamento de Mantención</p>	1

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-En el resultado del indicador incidió que la información que maneja el área de Mantenimiento en relación al gasto presupuestario es global, lo que no le permite actuar sobre desviaciones en los centros de costos. Retraso en las licitaciones del Sistema de Eficiencia Energética, producto de decisiones sobre la redistribución de fondos por motivo del financiamiento de la reconstrucción, o mantenimiento del proyecto original lo que llevó a que el presupuesto del proyecto no se ejecutará en su totalidad. Los daños originados por el terremoto trajeron como consecuencia: un aumento del gasto del Servicio debido a la contratación de estudios de ingeniería para evaluar los daños, disminución de los gastos asociados a Mantenimiento, producto de las acciones de mantenimiento y/o reparación de las áreas con daño a causa del terremoto, fueron asumidas por el MOP. Lo anterior tuvo incidencia en los Consumos Básicos, a raíz de la inhabilitación de los sectores dañados, lo que obligó a reubicar oficinas.