

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	PARTIDA	01
SERVICIO	DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Atención integral de los eventos de la Presidencia de la República.</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Porcentaje de usuarios que se manifiestan satisfechos por el servicio de visitas guiadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de usuarios que se manifiestan satisfechos por el servicio de visitas guiadas durante el año t/Total de usuarios encuestados durante el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	100 %	100 %	90 %	SI	111%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Resultado Indicadores de Gestión Departamento de Recursos Humanos</p>	
<p>●Mantenimiento y administración de los Palacios de la Moneda y Cerro Castillo y de los bienes que dispone la Presidencia de la República.</p> <p>-Mantenimiento de las instalaciones del Palacio de la Moneda y Cerro Castillo.</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>Recomendaciones ejecutadas en materia de higiene y seguridad respecto del total de Recomendaciones propuestas en materia de higiene y seguridad</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de recomendaciones realizadas en el año t/N° Total de recomendaciones propuestas en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	100 %	100 %	96 %	SI	104%	19%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Resultado Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Atención directa a los requerimientos de la Presidenta de la República y sus asesores.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Movilización</p> <p>•Atención integral de los eventos de la Presidenta de la República.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Producción.</p> <p>•Atención integral de los eventos de la Presidenta de la República.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Apoyo logístico y Administrativo de las giras.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de días efectivos de vehículos disponibles en el año</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(((((Sumatoria de días disponibles de cada vehículo en el año t/Número total de vehículos en el año t)/365)*100))</p>	95.8 %	97.0 %	98.3 %	96.1 %	97.0 %	SI	99%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultado Indicadores de Gestión Departamento de Movilización</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> ●Atención directa a los requerimientos de la Presidenta de la República y sus asesores. ●Atención integral de los eventos de la Presidenta de la República. ●Mantención y administración de los Palacios de la Moneda y Cerro Castillo y de los bienes que dispone la Presidencia de la República. 	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de eficacia en el cumplimiento en el pago a proveedores a 30 días a contar de su fecha de recepción.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de documentos pagados a proveedores dentro del plazo de 30 días a contar de su fecha de recepción en el año t/Total de documentos pagados a proveedores efectuados en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	82 %	78 %	82 %	SI	95%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Informe de Resultado Indicadores de Gestión Departamento de Finanzas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Mantenimiento y administración de los Palacios de la Moneda y Cerro Castillo y de los bienes que dispone la Presidencia de la República.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Mantenimiento de las instalaciones del Palacio de la Moneda y Cerro Castillo.</p> <p>●Mantenimiento y administración de los Palacios de la Moneda y Cerro Castillo y de los bienes que dispone la Presidencia de la República.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Ejecución de Órdenes de Trabajo.</p>	<p><i>Eficiencia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de Gasto anual en mantención respecto del gasto total del Servicio</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Gasto anual de mantención de los palacios en el año t/Gasto total del Servicio en el año t)*100)</p>	n.m.	4.6 %	5.2 %	5.1 %	5.0 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Resultado Indicadores de gestión Departamento de Mantención</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%