

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2012

### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	CAPÍTULO	03

### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	% del ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
			I	II	III	IV				
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión	O				Alta	100.00%	100	a
Porcentaje Total de Cumplimiento :								100.00%		

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	Eximir	--	En el corto período de operación de la Agencia de Calidad de la Educación el año 2012, el Servicio estará trabajando en el establecimiento de las definiciones estratégicas que sirvan como insumo para el correcto desarrollo de la primera etapa de este sistema. Esto, debido a que principalmente, la implementación de sus objetivos requieren de un diagnóstico respecto del estado en que se encuentre la seguridad de la información en la institución para los activos de información críticos, lo que sólo será factible de obtener una vez definidos estos activos como resultado de una correcta planificación institucional.
	Enfoque de Género	Enfoque de Género	Eximir	--	En el corto período de operación de la Agencia de Calidad de la Educación el año 2012, el Servicio estará trabajando en el establecimiento de las definiciones estratégicas que sirvan como insumo para el correcto desarrollo de este sistema. Esto, debido a que principalmente, la implementación de sus objetivos requieren de un análisis previo acerca de las brechas existentes entre hombres y mujeres respecto de los productos estratégicos que sean definidos, primeramente, como institucionales.
	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	Eximir	--	Debido al reciente inicio de funciones de la Agencia de Calidad de la Educación, es que este Servicio en lo que resta del año 2012 no contará con una estructura orgánica operacional formalizada que permita, en esta primera instancia, comprometer un sistema de descentralización en forma satisfactoria. Asimismo, no está contemplado, para el año 2012, una descentralización territorial asociada a la gestión ni operaciones de la institución.

Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión	Modificar	1	<p>El Servicio compromete parcialmente la etapa I de este sistema, en términos de establecer las bases para el cumplimiento cabal de esta etapa en el año 2013. En esta línea, la Agencia de Calidad de la Educación se compromete el año 2012 a :</p> <p>1) Nombramiento formal, por parte del Jefe Superior del Servicio, del responsable institucional del proceso de Planificación Estratégica. Esto se verificará mediante una resolución exenta que así lo indique.</p> <p>2) Convocar al equipo directivo del Servicio para dar inicio al proceso de Planificación Estratégica institucional. Esto se verificará mediante oficio institucional, emanado por parte del Jefe Superior del Servicio.</p> <p>3) Efectuar un diagnóstico de cuáles serán los insumos para el proceso de planificación estratégica, el cual considerará la identificación de los principales procesos que soportan los productos estratégicos (bienes y/o servicios) relevantes de la institución. Esto se verificará con la entrega formal de un informe desde el responsable institucional del proceso de Planificación Estratégica al Jefe Superior del Servicio.</p>
--------------	------------------------------------	------------------------------------	-----------	---	---