## **CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005**

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Implementación del Plan Nacional de Capacitación en Protección Civil.	Eficacia/Producto  Porcentaje de Direcciones Provinciales de Protección Civil y Emergencia, que cuentan con personal capacitado en Programa de Formación Profesional en Protección Civil.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Direcciones Provinciales de Protección Civil y Emergencia que cuentan con personal capacitado en Programa de Formación Profesional en Protección Civil./Número Total de Direcciones Provinciales de protección Civil y Emergencia)*100)	n.c.	82 %	84 %	88 %	88 %	SI	100%	6%	Formularios/Fichas Registro de Direcciones Regionales de Protección Civil y Emergencia de las Comunas con personal capacitado.  Base de Datos/Software Registro de participantes a las capacitaciones	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Implementación del Plan Nacional de Capacitación en Protección Civil.	Eficacia/Producto  Porcentaje de Direcciones Regionales de Protección Civil, que cuentan con personal capacitado en Programa de Formación Profesional en Protección Civil.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Direcciones Regionales de Protección Civil y Emergencia que cuentan con personal capacitado en Programa de Formación Profesional en Protección Civil./N° total de Direcciones Regionales de Protección Civil y Emergencia)*100)	n.c.	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	6%	Formularios/Fichas Registro de Direcciones Regionales de Protección Civil y Emergencia con personal capacitado.  Formularios/Fichas Registro de participantes a las capacitaciones	
•Implementación del Plan Nacional de Capacitación en Protección Civil.	Eficiencia/Producto  Porcentaje de comunas con personal capacitado, que ha formulado al menos un Proyecto de Prevención.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Comunas con personal capacitado en Protección Civil que han formulado al menos un Proyecto de Prevención año t./N° total de Comunas con personal capacitado en Protección Civil año t)*100)	n.c.	0 %	s.i.	4 %	15 %	NO	29%	5%	Formularios/Fichas Encuesta  Reportes/Informes Copia de Proyecto presentado	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumpli-miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Implementación del Plan Nacional de Capacitación en Protección Civil.	Eficacia/Producto  Porcentaje de Direcciones Comunales de Protección Civil y Emergencia, que cuentan con personal capacitado en el Programa de Formación Profesional en Protección Civil.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Direcciones Comunales de Protección Civil y Emergencia que cuentan con personal capacitado en el Programa de Formación Profesional de Protección Civil/N° Total de Direcciones Comunales)*100)	n.c.	77 %	s.i.	80 %	85 %	SI	105%	6%	Formularios/Fichas Registro de Direcciones Comunales de Protección Civil y Emergencia Comunal con personal capacitado  Formularios/Fichas Registro de participantes a las capacitaciones	
•Asesorías Técnicas y apoyo en recursos materiales.	Eficacia/Producto  Porcentaje de Direcciones Regionales de Protección Civil, con planes específicos en relación a las principales variables de riesgo.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Direcciones Regionales de Protección Civil con planes específicos en relación a las principales variables de riesgos año t./Total de Direcciones Regionales de Protección Civil año t)*100)	n.c.	62 %	s.i.	77 %	77 %	SI	100%	5%	Formularios/Fichas Encuestas Formularios/Fichas Envío de Planes	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumpli-miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Asesorías Técnicas y apoyo en recursos materiales.	Porcentaje de observaciones efectuadas por las Intendencias, en las órdenes de Entrega Fiscal, respecto a la calidad de los productos (ayuda) enviados.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Ordenes Fiscales con observaciones/N° Total de Órdenes Fiscales)*100)	n.c.	n.c.	0 %	6 %	8 %	NO	77%	4%	Formularios/Fichas De Entrada: acta de Recepción conforme del producto.  Formularios/Fichas De Salida: Orden de Entrega Fiscal sin observaciones (sin considerar fuerza mayor, actos terroristas o delincuencia)	2
•Asesorías Técnicas y apoyo en recursos materiales.	Eficacia/Proceso  Porcentaje de Regiones con emergencia, que reciben la ayuda material liviano en tiempo promedio óptimo en el año t.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Regiones con emergencias que reciben la ayuda material liviana, en el tiempo promedio óptimo en el año t/Número Total de entregas de material liviana ocurridas en el año t)*100)	n.c.	n.c.	s.i.	100 %	75 %	SI	133%	24%	Formularios/Fichas Ficha certificación y recepción de elementos de socorro. Formulario ONEMI.	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumpli-miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
Asesorías Técnicas y apoyo en recursos materiales.	Eficacia/Proceso  Porcentaje de regiones con emergencia que reciben la ayuda material pesado en tiempo promedio òptimo, en el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Nùmero de regiones con emergencia que reciben la ayuda material pesada en el tiempo promedio òptimo en el año t/Nùmero total de entrega de ayuda de material pesado ocurrido en el año t)*100)	n.c.	n.c.	s.i.	100 %	75 %	SI	133%	24%	Formularios/Fichas ficha certificaciòn y recepciòn de elementos de socorro. Formulario ONEMI	4
•Implementación del Plan de Capacitación para Aplicación del Plan Integral de Seguridad Escolar	Eficacia/Producto  Porcentaje de Directores Provinciales de Educación, capacitados en el nuevo Plan Integral de Seguridad Escolar en el año t.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Directores provinciales de Educación Capacitados en el Nuevo Plan Integral de Seguridad Escolar en el año t./N° total de Directores Provinciales de Educación)*100)	n.c.	67 %	s.i.	64 %	76 %	NO	84%	5%	Formularios/Fichas Registro de los participantes a alas capacitaciones	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Implementación del Plan de Capacitación para Aplicación del Plan Integral de Seguridad Escolar	Eficacia/Producto  Porcentaje de Departamentos Educacionales Municipales con funcionarios capacitados en el Nuevo Plan de Seguridad Escolar en el año t.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Departamentos Educacionales Municipales con funcionarios Capacitados en el Nuevo Plan Integral de Seguridad Escolar en el año t./Total de Departamentos Educacionales Municipales)*100)	n.c.	18 %	s.i.	3 %	25 %	NO	12%	5%	Formularios/Fichas Registro de Departamentos Educacionales Municipales con funcionarios capacitados	6
•Aplicación del Programa de Participación Comunitaria.	Eficiencia/Producto  Porcentaje de Mujeres Capacitadas como monitoras vecinales, que en sus sectores cuentan con planes específicos de respuestas.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de mujeres capacitadas como monitoras vecinales que cuentan con planes específicos de respuestas/N° total de mujeres capacitadas como monitoras vecinales.)*100)	n.c.	100 %	s.i.	50 %	100 %	NO	50%	5%	Formularios/Fichas Encuestas	7

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Capacitación para la implementación de Centros de Alerta Temprana	Eficiencia/Producto  Porcentaje de Direcciones Regionales de Protección Civil con Centros de Alerta Temprana institucionalizados y operando.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Direcciones regionales de Protección Civil con Centros de alerta temprana institucionalizados y operando./Total de Direcciones Regionales de Protección Civil)*100)	n.c.	31 %	s.i.	46 %	46 %	SI	100%	5%	Formularios/Fichas Ficha de evaluación de procedimientos de Centros de alerta Temprana.	

<sup>(9):</sup> Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	76%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	76%

## Notas:

- 1.-La dificultad para cumplir la meta radica fundamentalmente en que ONEMI entrega la Capacitación, pero no tiene herramientas legales para obligar a los Municipios a efectuar planes de prevención, esto producto de la autonómia con que operan estas instituciones. Sin embargo ONEMI ara los esfuerzos por buscar compromisos reales con los Municipios a través de la Asociación de Municipalidades durante el año 2006
- 2.-El número de órdenes de entrega Fiscal, dependerá de la cantidad de emergencias ocurridas durante el año t. Sin embargo habría que considerar que el número de ordenes fiscales con observación es inferior al estimado para el año t
- 3.-El sobrecumplimiento de la meta en un 33% esta dada porque el control de la ocurrencia de emergencias es de caracter inpredecible, por tanto no podemos determinar la cantidad de fallas que pueden ocurrir en la entrega frente a una catastrofe, porque esta estarán determinadas por la gravedad de ellas, la simultaneidad de emergencias que pudieran ocurrir y la capacidad humana y material para poder responder dentro de los tiempos estimados. Sin embargo ONEMI como norma trata de cumplir siempre con el 100% de los solicitado dentro del tiempo optimo asignado para ello

- 4.-El sobrecumplimiento de la meta en un 33% esta dada porque el control de la ocurrencia de emergencias es de caracter inpredecible, por tanto no podemos determinar la cantidad de fallas que pueden ocurrir en la entrega frente a una catastrofe, porque esta estarán determinadas por la gravedad de ellas, la simultaneidad de emergencias que pudieran ocurrir y la capacidad humana y material para poder responder dentro de los tiempos estimados. Sin embargo ONEMI como norma trata de cumplir siempre con el 100% de los solicitado dentro del tiempo optimo asignado para ello
- 5.-El trabajo con el MINEDUC en esta materia fue más lento de lo esperado, ya que si bien se le dio bastante relevancia al tema desde el punto de vista comunicacional (Simulacros), esto solo se vio reflejado en la capacitación de monitores a nivel de los colegios, pero a nivel de directores provinciales la respuesta no fue la esperada
- 6.-Los esfuerzos de convencimiento de participación de los Departamentos Municipales de educacion no fue la esperada; ya que el interes de estos, fue fundamentalmente relacionado con el SIMCE y toda otra actividad fue considerada un problema adicional y no se le tomo en cuenta. Sin embargo, ONEMI efectuara un nuevo esfuerzo para el año 2006 en alianza con el MINEDUC y la Asociación de Municipalidades. es dable señalar que ONEMI no tiene herramientas legales para obligar a la participación o involucramiento en los planes de capacitación que lleve a cabo
- 7.-Producto de las emergencias ocurridas durante el año, solo fue posible dar cumplimiento a una jornada de capacitación en relación a monitoras vecinales, de las dos que se tenía programada y no fue posible incorpor la segunda jornada durante el año, debido a los compromisos adquiridos con anterioridad.