

## INFORME DE EGRESO DEL SISTEMA DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

**Programa/Institución:** Establecimientos Experimentales (Hospital Padre Hurtado, Centro de Referencia de Salud Maipú y Centro de Referencia de Salud Cordillera Oriente)  
**Ministerio:** MINISTERIO DE SALUD  
**Servicio:** SUBSECRETARIA DE REDES  
**Año:** 2010  
**Calificación:** Egresado  
**Fecha Egreso:** 30-06-2016

Recomendación	Compromiso	Cumplimiento
<p>1. Respecto de la comparación de los EAR con el Modelo Experimental: Se recomienda evaluar el modelo de los EAR con la metodología ECG para poder establecer comparaciones válidas con el modelo EE.</p>	<p>Evaluar periódicamente el modelo de los EAR y EE respecto de su eficacia y eficiencia, considerando a lo menos las siguientes áreas: Producción de Servicios. Gestión clínica y asistencial, Área de RRHH, Calidad y satisfacción usuaria, y Área financiera.</p> <p><b>MODIFICACIÓN DE COMPROMISO</b> (junio 2013) efectuado el análisis por parte de la Subsecretaría de Redes de la factibilidad técnica de incorporar al Hospital Padre Hurtado en la evaluación anual que se somete a los establecimientos autogestionados en red (EAR) se amplía el plazo de vencimiento del compromiso para permitir el período de inducción, capacitación y marcha blanca.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2016</p>	<p>El establecimiento experimental Hospital Padre Hurtado, ha sido incorporado de manera continua desde el año 2015 al trabajo y evaluación de su gestión, conforme a los requisitos establecidos en el Instrumento de Evaluación de Establecimientos Autogestionados en Red, acción que responde al compromiso establecido por la Subsecretaría de Redes Asistenciales en esta materia. Se ingresan los documentos correspondientes a la evaluación anual, detallando sus resultados y acciones de mejora establecidas por el establecimiento.</p> <p><u>Observación:</u> El hospital contó para la evaluación del año 2015 con registros a partir del segundo semestre. El porcentaje de cumplimiento de los indicadores del BSC fue de 46,3% reprobando la evaluación anual. Ante ello definió un plan de mejora para alcanzar el umbral del 75% de cumplimiento del BSC.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2016)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> informe estado de implementación de BSC EAR  informe estado de implementación de BSC EAR</p>

		<p>Carta Gantt 1</p> <p>Carta Gantt 2</p> <p>Ordinario Cambio de Alcances, fechas de vencimiento e Indicador</p> <p>Ordinario Implementación Sist. Monitoreo H. P.Hurtado</p> <p>Evaluación anual Gestión Hospitalaria BSC 2015, Hospital Padre Hurtado</p> <p>Plan de ajustes y contingencia evaluación EAR 2015, Hospital Padre Hurtado</p>
<p>1. Respecto de la comparación de los EAR con el Modelo Experimental: Se recomienda evaluar el modelo de los EAR con la metodología ECG para poder establecer comparaciones válidas con el modelo EE.</p>	<p>Incluir a los Establecimientos Experimentales (EE), en lo que corresponda, a la evaluación anual a que se somete a los Establecimientos Autogestionados en Red (EAR) a través de un set de indicadores validados por MINSAL y DIPRES, en particular interesa evaluar la eficiencia en el uso de los recursos de los EE respecto de los EAR. MODIFICACIÓN DE COMPROMISO (junio 2013) efectuado el análisis por parte de la Subsecretaría de Redes de la factibilidad técnica de incorporar a los CRS en la evaluación anual que se somete a los establecimientos autogestionados en red (EAR), siendo esto no posible ya que ellos incluyen solo la gestión asociada a la atención abierta, se compromete un informe semestral asociado a resultados de producción, gestión de RRHH, financieros y acreditación de calidad.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2014</p>	<p>Respecto a este compromiso y según lo estipulado en la última modificación de los alcances, plazos e indicadores se adjunta informes de visita a hospitales El Carmen de Maipú y Padre Hurtado, informes de implementación y marcha blanca BSC de los hospitales El Carmen y P. Hurtado, además de Informe de Evaluación de CRS año 2014.</p> <p><u>Observación:</u> Con fecha 11 de agosto 2014 vía Ord.2657 la Subsecretaría de Redes Asistenciales solicita ampliación de plazo de vencimiento de este compromiso. Respecto de los informes de implementación y marcha blanca BSC de los hospitales El Carmen y P. Hurtado, éstos muestran un avance de 62% y 52% respectivamente respecto de la medición del total de indicadores, continuando dichos establecimientos con la carga de datos al sistema. Finalmente respecto de los CRS Experimentales (Cordillera y Maipú) se entrega el informe que aborda los ámbitos especificados en la modificación del compromiso.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2014)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> minuta EE</p>

		<p>Gantt 1</p> <p>Gantt 2</p> <p>Informe de factibilidad de aplicación BSC Hospitalario en EE</p> <p>Informe estado actual del modelo de gestión estratégica del EE centro de referencia de salud PEÑALOLÉN CORDILLERA ORIENTE</p> <p>Ordinario Cambio de Alcances, fechas de vencimiento e Indicador</p> <p>Ordinario Implementación Sist. Monitoreo H. P.Hurtado</p> <p>INFORME EVALUACION CRS (VF)</p> <p>Informe Visita Hospital Padre Hurtado</p> <p>Informe Visita Hospital El Carmen</p> <p>Informe Implementación BSC Hospital El Carmen de Maipú</p> <p>Informe de implementación y marcha blanca del Hospital Padre Hurtado</p> <p>INFORME CRS AÑO 2014</p>
<p>2. Sistemas de Información e Indicadores de Gestión: Implantación de sistema de costeo de prestaciones así como otros sistemas informatizados para apoyo de la gestión, entre los cuales destacan los sistemas de abastecimiento, todo ello con el objeto de mejorar el control presupuestario y la gestión financiera, así como la programación de</p>	<p>Implementar y cuantificar un indicador que permita conocer el porcentaje de nuevos beneficiarios que son atendidos en los EE respecto del año anterior, en particular conocer aquellos nuevos beneficiarios que son derivados de la Atención Primaria de Salud. MODIFICACIÓN DE COMPROMISO (junio 2013) se reemplaza el indicador de porcentaje</p>	<p>En relación a este compromiso, asociado al porcentaje de nuevos beneficiarios que son atendidos en los EE respecto del año anterior, en particular conociendo a aquellos nuevos beneficiarios que son derivados de la Atención Primaria de Salud, se adjunta Oficio en el cual se propone su reemplazo por el indicador de "Porcentaje de Consultas Nuevas", ya que resulta más representativo y factible de incorporar dentro del instrumento de evaluación para este tipo de</p>

<p>actividades y cartera de servicios.</p>	<p>de nuevos beneficiarios que son atendidos en los EE respecto del año anterior por Porcentaje de Consultas Medicas Nuevas ambulatorias de especialidad ya que su monitoreo contribuirá al control de la lista de espera, mejorar el acceso y la oportunidad de la atención para las personas beneficiarias de la red asistencial evaluada.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2013</p>	<p>prestador y favorece la focalización en las necesidades de salud particulares de cada persona de la comunidad, más que en la medición de la cantidad de beneficiarios nuevos atendidos en los establecimientos. Su monitoreo contribuirá al control de la lista de espera, mejorar el acceso y la oportunidad de la atención para las personas beneficiarias de la red asistencial evaluada.</p> <p><u>Observación:</u> Con fecha 11 de agosto 2014 vía Ord.2657 la Subsecretaría de Redes Asistenciales solicita usar el indicador denominado Porcentaje de consultas Nuevas. En el INFORME DE EVALUACIÓN CENTROS DE REFERENCIA DE SALUD EXPERIMENTALES Y DEPENDIENTES DE LOS SERVICIOS DE SALUD se informa el indicador Consultas Nuevas sobre Totales, CRS período 2010 a 2014.Los datos muestran que el CRS Salvador Allende tiene un porcentaje de consultas nuevas mayor al CRS Cordillera, 44% en comparación al 30% para el año 2014. Mientras que el CRS Maipú obtiene un 64% de consultas nuevas para el mismo año, al considerar los datos como complejo Hospital CRS el porcentaje no varía mucho, obteniendo un 61% aproximadamente (datos extraídos de SIS-Q periodo 2014, evaluación marcha blanca del H. El Carmen. Fuente: Autogestión Hospitalaria Minsal).</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2014)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> minuta EE</p> <p>Indicadores a incluir en evaluación EE</p> <p>Ordinario Cambio de Alcances, fechas de vencimiento e Indicador</p>
--	---	---