

“Taller Recopilación de Experiencias de Implementadores de Programas de Mejoramiento de la Gestión (PMG) según ISO 9001:2000”

Agosto 2007

1 Objetivo del Taller¹

Conocer las experiencias de las empresas consultoras sobre el proceso de implementación del sistema de gestión de calidad basados en la Norma ISO 9001 : 2000 en los sistemas de gestión del PMG en los Servicios Públicos. Asimismo, se espera identificar las fortalezas, debilidades y factores críticos de éxito del proceso de preparación para la certificación ISO-PMG desde la perspectiva de los consultores, con el fin de que dicha perspectiva contribuya al mejoramiento del proceso. Finalmente, se espera contar con información que permita la construcción del sistema de gestión de calidad de los sistemas del PMG en forma integrada hacia la certificación de los procesos de provisión de bienes y servicios.

2 Participantes

- Consultores Externos PMG-ISO 9001:2000 servicios públicos (todos los consultores que han participado en el proceso desde el 2005). La invitación la formula el INN
- INN
- Equipo de gestión (DIPRES).

3 Moderador

Instituto Nacional de Normalización (INN)².

4 Fecha y Lugar

El encuentro se realizará el día 23 de Agosto de 2007 en el Hotel Fundador en Santiago.

5 Temario

Programa Preliminar		
Actividades	Horario	Responsable
Introducción, Bienvenida y presentación de los objetivos de la jornada	09:00 – 09:15	INN
Presupuesto por Resultados y Sistema de Control de Gestión	09:15 – 9:45	Heidi Berner Jefa División Control de Gestión
Programas de Mejoramientos de la Gestión (PMG) y las Normas ISO	9:45 –10:45	Luna Israel Jefa Departamento de Gestión

Las conclusiones, observaciones y acciones de mejora obtenidas de la actividad serán recopiladas en un documento desarrollado por DIPRES que se pondrá a disposición de todos los asistentes

² La relación directa con los implementadores es a través del INN, con el fin de mantener el rol de DIPRES en el proceso

Programa Preliminar		
Actividades	Horario	Responsable
Servicio de café	10:45-11:00	
Grupos de Trabajo conformados por Consultores expertos ISO-9001:2000 El moderador plantea preguntas dirigidas a estos grupos de trabajo los que la analizan y presentan sus conclusiones	11:00-12:00	Luna Israel Analistas de gestión
<u>Presentación resultados de cada grupo</u>	<u>12:00 a 13:00</u>	
Conclusiones y Recomendaciones	13:00 a 13:30	