

dibam

Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos



dibam

Implementación ISO 9001-2000

Santiago, enero de 2007

El camino que recorre la DIBAM



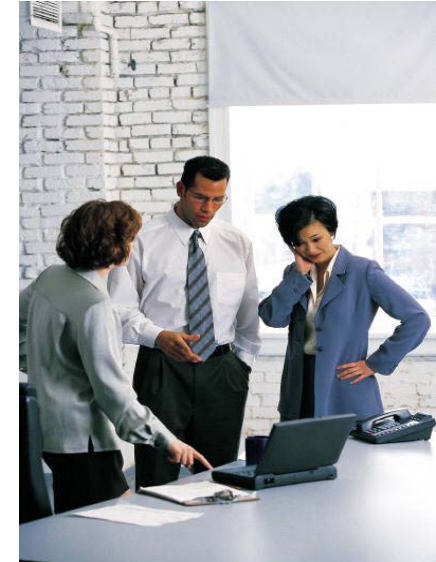
Elementos críticos en los procesos de Implementación ISO 9001- 2000



Arquitectura

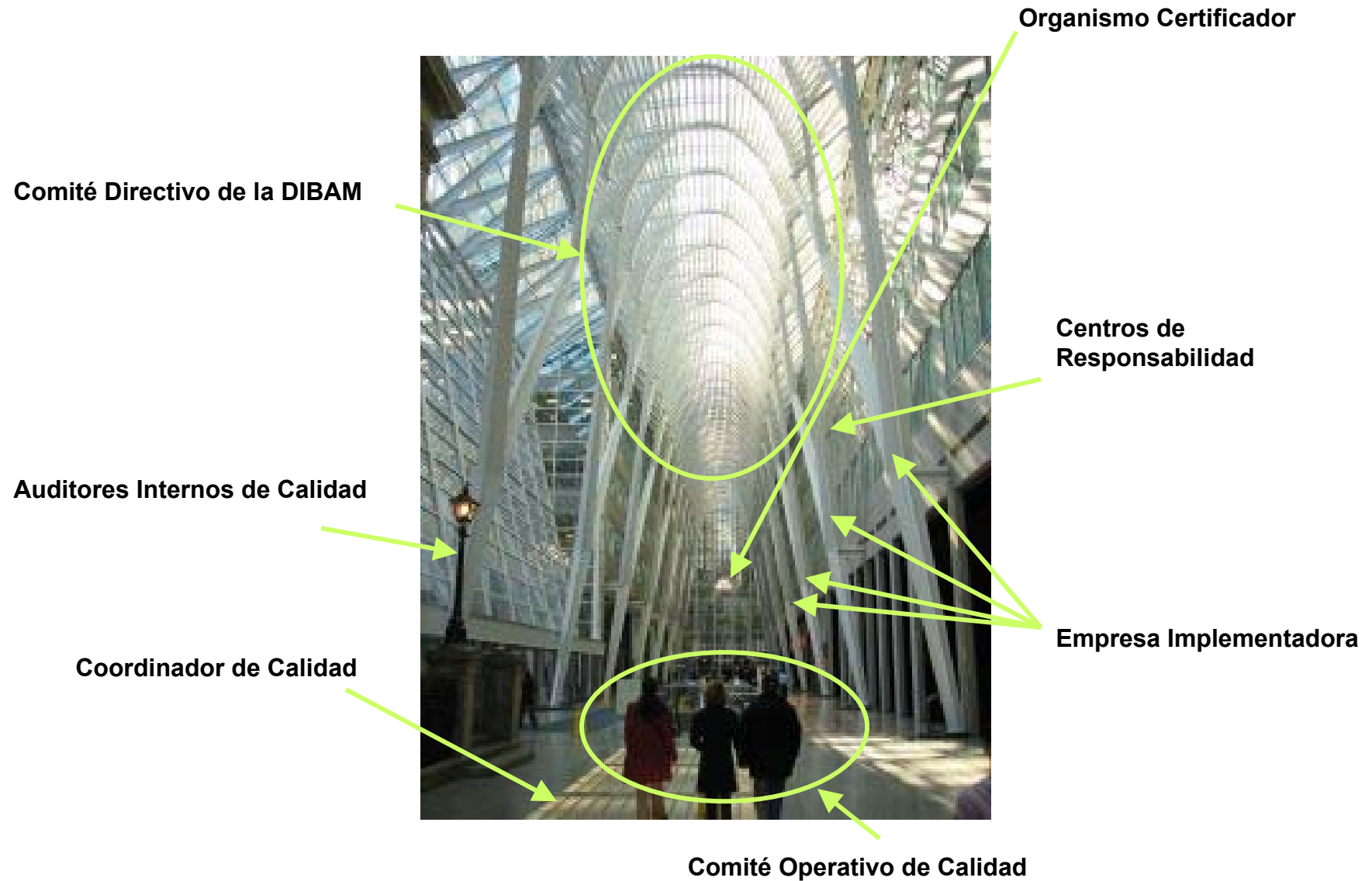


Comunicación



Operación del Sistema

Arquitectura ISO 9001-2000



Comunicación

Reuniones de sensibilización dirigidas a toda la DIBAM

Compromiso de la Dirección



Capacitación permanente a funcionarios y auditores internos de calidad

Informativo Mensual a través del correo electrónico (Plan Comunicacional - Prensa y RRPP)

Folletería, pendones y marcadores de libros (Política de Calidad)

Operación del Sistema

