

**Taller de Trabajo sobre Manuales de Referencia ISO 9001:2000, “Preparación para la Certificación ISO 9001:2000, Programa Marco Avanzado 2007**

**Fecha de realización:** 10 y 12 de enero 2007, de 9:30 a 13:30 horas

**Objetivo:** Presentar los Manuales de Referencia, Guía para la implementación ISO, exponer experiencias prácticas de los Servicios y responder consultas de este proceso.

**Programa:**

- 1) Presupuesto por Resultado en Chile: Sistema de Control de Gestión
- 2) Programa de Mejoramiento de Gestión
- 3) Sistema de Gestión de Calidad según Norma ISO
- 4) Manual de Referencia ISO 9001:2000
- 5) Ejemplo Modelo Cliente Proveedor
  - Ejemplo Mapa de procesos operativos del Sistema
- 6) Presentación experiencias en la Implementación Norma ISO 9001:2000 durante el año 2006.