

Evaluación Cumplimiento PMG-MEI 2017
Pauta de Validación Técnica de Sistemas de Gestión
Departamento de Gestión Pública - División de Control de la Gestión Pública
Versión 1 (26-diciembre-2017)

Pauta de Validación Técnica PMG 2017

Marco:	Marco de la Calidad
Sistema:	Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)
Red de Experto:	Dirección de Presupuestos

ETAPA III		
Etapa	Pregunta	Medios de Verificación
3	1. ¿La institución certificó o mantiene la certificación bajo la norma ISO 9001 del sistema de gestión de la calidad incluyendo los procesos de provisión de bienes y servicios de acuerdo a lo establecido en el plan trienal para el año 2017, lo cual se verifica en el alcance del certificado o en el informe de auditoría externa? [Aplica sólo a Servicios que comprometieron etapa 3]	Certificado Plan Trienal actualizado
3	2. ¿El manual de la calidad describe el sistema de gestión de la calidad implementado (incluyendo en el alcance los procesos del sistema de gestión de la calidad, en especial los procesos de provisión de bienes y servicios que implementó en 2017 y el mapa de procesos que corresponda)? [Aplica sólo a Servicios que comprometieron etapa 3]	Manual de la Calidad Plan Trienal actualizado
3	3. ¿En el proceso de revisión del sistema de gestión de la calidad por la alta dirección, se incluyen decisiones relacionadas con oportunidades y/o acciones de mejora al sistema de gestión de la calidad? [Aplica sólo a Servicios que comprometieron etapa 3]	Registro de la revisión por la dirección
ETAPA IV		
Etapa	Pregunta	Medios de Verificación
4	4. ¿La institución certificó o mantiene la certificación bajo la norma ISO 9001 el sistema de gestión de la calidad incluyendo los procesos de provisión de bienes y servicios de acuerdo a lo establecido en el plan trienal para el año 2017 y el programa de trabajo de 2017, lo cual se verifica en el alcance del certificado o en el informe de auditoría externa? [Aplica sólo a Servicios que comprometieron etapa 4]	Certificado o informe de auditoría externa Plan Trienal actualizado
4	5. ¿En el proceso de revisión del sistema de gestión de la calidad por la alta dirección, se incluyen decisiones relacionadas con oportunidades y/o acciones de mejora al sistema de gestión de la calidad? [Aplica sólo a Servicios que comprometieron etapa 4]	Registro de la revisión por la dirección